INFORMAZIONI SUI TEMI TRATTATI

Si sa che i costi del diabete sono legati in parte all'onere della cura e dei controlli, ma in misura di gran lunga maggiore alle complicanze acute e croniche della malattia. Ai costi personali rappresentati dalla riduzione della qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari, si accompagnano proporzionali aggravi economici per il paziente stesso, per il sistema sanitario e per la società nel suo insieme.

Solo investendo *oggi* in un'attività educativa efficace nei confronti dei pazienti e dei loro familiari si può giungere *domani* a una riduzione dei costi, per tre vie principali: 1) grazie a un più razionale o addirittura a un minore impiego delle risorse, sia umane che economiche; 2) grazie a una drastica riduzione delle complicanze acute; 3) grazie alla prevenzione delle complicanze croniche.

La riunione del **GISED** di quest'anno affronterà tre temi connessi all'efficacia del nostro intervento educativo.

* **La qualità della relazione.** Si basa sulla capacità di comprendere il paziente e di esprimersi in modo efficace. Ma abbiamo le competenze necessarie per praticare l'ascolto attivo e confrontarci con il paziente al fine di promuovere la sua assunzione di responsabilità e non di aumentare la sua dipendenza da noi?
* **L'utilizzo razionale del tempo**. Nel duro linguaggio del pagamento a prestazione e delle tariffe, rischia di soccombere il tempo dedicato all'ascolto e alla sistematica attività educativa del paziente. E' possibile organizzare razionalmente i *tempi* sanitari per un'educazione efficace?
* **Il *burn out***. Gli educatori in genere e in particolare i sanitari che svolgono attività educativa sono soggetti a un più o meno rapido logorio. E' possibile evitarlo, rinnovando continuamente la loro motivazione?

Tre Esperti nelle "scienze umane" ci aiuteranno a rispondere a queste domande, inquadrando i problemi alla luce della loro competenza specifica e guidandoci nei lavori di gruppo.

L'obiettivo è di produrre linee guida per aiutare il personale sanitario ad attuare una vera **educazione terapeutica**. Un'educazione, cioè, centrata sul paziente e sulle sue reali esigenze, attuata in modo efficace ed economico, remunerativa e non logorante per i docenti.

prof. Aldo Maldonato
Coordinatore ***GISED***

Principali collegamenti ferroviari da Roma per Viterbo
Mercoledì 20 Novembre 1996

Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo
Roma Tiburtina	Viterbo Porta F.na	06.29	08.33
Roma Termini	Viterbo Porta F.na	08.33	10.50
Roma Ostiense	Viterbo Porta F.na	10.57	12.42
Roma Tiburtina	Viterbo Porta F.na	12.30	14.40
Roma Termini	Viterbo Porta F.na	14.27	16.03
Roma Tiburtina	Viterbo Porta F.na	14.58	17.18

Principali collegamenti ferroviari da Viterbo per Roma
Sabato 23 Novembre 1996

Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo
Viterbo Porta F.na	Roma Ostiense	11.30	13.16
Viterbo Porta F.na	Roma Ostiense	12.55	14.50
Viterbo Porta F.na	Roma Ostiense	15.27	17.43

Servizio Transfer
Mercoledì 20 Novembre 1996

Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo
Aeroporto Roma Fiumicino (lato arrivi nazionali)	Balletti Park Hotel	14.30	16.30
Stazione ferroviaria Roma Termini (lato via Marsala)	Balletti Park Hotel	16.50	18.30
Stazione ferroviaria Viterbo Porta F.na	Balletti Park Hotel	18.20	18.30

Servizio Transfer
Sabato 23 Novembre 1996

Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo
Balletti Park Hotel	Stazione ferroviaria Viterbo Porta F.na	13.00	13.30
	Aeroporto Roma Fiumicino		15.30
	Stazione ferroviaria Roma Termini		16.15

Chi volesse usufruire dei servizi transfer sopraindicati
è pregato farne richiesta telefonando alla Segreteria Organizzativa
Promo Leader Service - Sig.ra Susanna Bellandi - Tel. 055/243755 - 241131
entro e non oltre il 10 Novembre p.v.

Hoechst Marion Roussel
Una società del Gruppo Hoechst
Hoechst

10ª RIUNIONE ANNUALE
Gruppo Italiano di Studio per l'Educazione sul Diabete

SOCIETA' ITALIANA DIABETOLOGIA * ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI *
gised

Educazione dei Pazienti e Riduzione dei Costi del Diabete

Balletti Park Hotel
San Martino al Cimino (VT)
20-23 Novembre 1996

PROGRAMMA

Gruppo Italiano di Studio per l'Educazione sul Diabete

Coordinatore

Aldo Maldonato (Roma)

Comitato di Coordinamento

Donatella Bloise (Roma)
Quirico Carta (Torino)
Paolo Fumelli (Ancona)
Nicoletta Musacchio (Milano)
Giuseppe Pipicelli (Soverato, CZ)
Sebastiano Squatrito (Catania)

Esperti

Dr.ssa Elena Benaduce
Psico-pedagogista
Divisione di Diabetologia
Ospedale San Giovanni - Torino

Prof. Vincenzo Graziani
Psicologo e psicoterapeuta
Direttore Dipartimento Psicologia dell'Educazione dell'Istituto per l'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) - Roma

Prof. Sandro Spinsanti
Esperto di Bioetica
Direttore della Rivista di "Medical Humanities" L'Arco di Giano e dell' Istituto Giano

Segreteria Scientifica

D. Bloise
Istituto di Clinica Medica II
Policlinico Umberto I
Viale del Policlinico, 161
00161 Roma
Tel. 06/4453624
Fax 06/49970524

Segreteria Organizzativa

PROMO LEADER SERVICE
Via Jacopo Nardi, 60
50132 FIRENZE
Tel. 055/243755 - 244437
Fax 055/2342929

PROGRAMMA SCIENTIFICO

Mercoledì 20 Novembre 1996

ore 18.00
Arrivo e registrazione dei Partecipanti

ore 19.00
Saluto ai Partecipanti e introduzione ai lavori
(prof. ***A. Maldonato***)

ore 20.30
Cena

Giovedì 21 Novembre 1996

ore 08.30
L'utilizzo della relazione di aiuto nel rapporto con il paziente
(prof. ***V. Graziani***)

ore 09.00
Lavoro in piccoli gruppi

ore 10.30
Coffee-break

ore 11.00
L'ascolto attivo del paziente
(prof. ***V. Graziani***)

ore 11.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 13.00
Colazione di lavoro

ore 15.00
I diversi punti di vista di operatori, utenti e azienda nella relazione d'aiuto
(prof. ***S. Spinsanti***)

ore 15.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 16.30
Coffee-break

ore 17.00
La variabile tempo come fattore nella relazione d'aiuto
(prof. ***S. Spinsanti***)

ore 17.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 20.30
Cena

Venerdì 22 Novembre 1996

ore 08.30
Le barriere nella comunicazione
(prof. ***V. Graziani***)

ore 09.00
Lavoro in piccoli gruppi

ore 10.30
Coffee-break

ore 11.00
Confronto e dialogo nella relazione d'aiuto
(prof. ***V. Graziani***)

ore 11.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 13.00
Colazione di lavoro

ore 15.00
Il burn-out
(dr.ssa ***E. Benaduce***)

ore 15.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 16.30
Coffee-break

ore 17.00
Risposta al burn-out: strategie difensive
(dr.ssa ***E. Benaduce***)

ore 17.30
Lavoro in piccoli gruppi

ore 20.30
Cena sociale

Sabato 23 Novembre 1996

ore 08.30
Comunicazioni orali

ore 10.00
Coffee-break

ore 10.30
Considerazioni conclusive e futuro del GISED
(prof. ***A. Maldonato***)

ore 12.30
Conclusione dei lavori

La Riunione sarà preceduta da un incontro preparatorio (dalle ore 16.00 alle ore 19.00 di Mercoledì 20 Novembre), durante il quale i tre esperti concorderanno con i conduttori dei gruppi le varie fasi dello svolgimento dei lavori.